



شركة قوة الدعم للخدمات المساندة

إدارة المرافق والحلول التشغيلية
والخدمات المساندة

الملف التعريفي للشركة



حين تلتقي القوة بالدعم،
شريك تشغيلي للمنشآت

الفهرس

05	نبذة عن قوة الدعم
06	رؤيتنا ورسالتنا
07	قيمنا
08	المرتكات التشغيلية
09	خدماتنا
24	منهجية العمل
25	القطاعات التي نخدمها
26	لماذا قوة الدعم؟
27	قسم الشهادات
28	شركاؤنا وعملاؤنا
29	تواصل معنا



“

لم تعد إدارة المرافق وظيفة مساندة فحسب؛ بل أصبحت جزءًا أساسيًا من **استمرارية الأعمال،**
وجاهزية المنشآت، وكفاءة أصولها

في قوة الدعم، ندير هذه المسؤولية من خلال نموذج تشغيلي يجمع بين **الكفاءات الميدانية،**
والإجراءات المنظمة، والرقابة المستمرة، والتقنية التي تدعم متابعة العمليات وقياس
الأداء واتخاذ القرار

تشغيل أكثر وضوحًا، ومسؤوليات محددة، وأداء قابل للمتابعة والقياس والتحسين

”

نبذة عن قوة الدعم

...

شركة قوة الدعم للخدمات المساندة شركة سعودية متخصصة في إدارة المرافق والحلول التشغيلية والخدمات المساندة، تأسست عام 2009م لخدمة الجهات الحكومية وشبه الحكومية والقطاع الخاص

تطوّر نموذج أعمال الشركة ليجمع بين إدارة المرافق والتشغيل والصيانة والخدمات المساندة ضمن منظومة تشغيلية واحدة، تُدار وفق نطاقات عمل واضحة، ومسؤوليات محددة، ومستويات أداء قابلة للمتابعة والقياس

وتعتمد قوة الدعم على فرق تشغيل وإشراف ميداني وإجراءات منظمة، مدعومة بنظام تقني داخلي يربط العمليات والطلبات والبلاغات وبيانات الأداء

وتغطي عمليات الشركة خمسة نطاقات جغرافية في المملكة: الوسطى، والشرقية، والغربية، والجنوبية، والشمالية؛ بما يدعم خدمة المنشآت متعددة المواقع وتوسع نطاق احتياجات العملاء





رؤيتنا

...

أن نكون شريكًا تشغيليًا موثوقًا للمنشآت في المملكة، من خلال نموذج متكامل لإدارة المرافق يعزز الجاهزية وكفاءة الخدمات ويدعم استدامة التشغيل

رسالتنا

...

إدارة وتشغيل المرافق والخدمات المساندة بكفاءة وموثوقية، من خلال فرق مؤهلة، وإجراءات واضحة، ورقابة مستمرة، وتقنية تدعم جودة التنفيذ وقياس الأداء؛ بما يحقق قيمة تشغيلية ملموسة للعملاء

قيمنا

...

• **التميُّز:** أداء يتطور بالقياس والتحسين



• **النزاهة:** وضوح في الالتزام والتنفيذ والتقارير



• **الشراكة:** نجاح التشغيل مسؤولية مشتركة



• **الابتكار:** تقنية وبيانات تدعم القرار



• **الاستدامة:** كفاءة في الموارد وإدارة مسؤولية للأصول



SUPPORT
LOWER

بقوة الدعم للخدمات المساندة

المرتكزات التشغيلية

...

يقوم نموذج قوة الدعم على ستة مركّزات مترابطة تضبط إدارة الخدمة من التخطيط وحتى قياس النتائج:

01 الحوكمة التشغيلية

هيكل واضح للمسؤوليات والصلاحيات، وإجراءات تشغيل موثقة، وآليات تواصل وتصعيد تدعم معالجة التحديات واستمرارية الخدمة

02 الجودة والامتثال

رقابة ميدانية ومراجعات دورية للتحقق من جودة التنفيذ والالتزام بالمتطلبات النظامية ومتطلبات الصحة والسلامة، مع متابعة الإجراءات التصحيحية حتى الإغلاق

03 الجاهزية والاستجابة

تنظيم فرق وموارد التشغيل وفق احتياجات كل عقد، وربط البلاغات بأولويات وأزمنة استجابة محددة وفق اتفاقية مستوى الخدمة (SLA)

04 الرقابة وقياس الأداء

متابعة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وجمع بيانات الخدمات والأصول والبلاغات وتحويلها إلى تقارير تدعم قراءة الأداء واتخاذ القرار

05 استدامة التشغيل

إدارة الأصول والموارد بمنهج يدعم الصيانة الوقائية، ويحد من الهدر، ويرفع كفاءة الاستخدام والعمر التشغيلي للمعدات

06 تطوير الكفاءات التشغيلية

تطوير فرق العمل من خلال التدريب والتأهيل المستمر بما يتوافق مع متطلبات الخدمة والسلامة وجودة التنفيذ

نقدم منظومة من الحلول التشغيلية يمكن إدارتها كخدمات مستقلة أو ضمن نموذج متكامل، وفق احتياج المنشأة ونطاق العقد

1- إدارة المرافق المتكاملة (IFM)

نظرة عامة

تمثل إدارة المرافق المتكاملة جوهر نموذج قوة الدعم، حيث ندير الخدمات والأصول والموارد ومستويات الأداء ضمن مسؤولية تشغيلية واحدة

تبدأ الخدمة بدراسة المنشأة وأصولها ومتطلباتها التشغيلية، ثم بناء خطة تحدد الموارد والجداول والمسؤوليات ومستويات الخدمة وآليات المتابعة والقياس

نطاق العمل

إدارة المخزون وقطع الغيار حسب متطلبات المشروع 

حصر الأصول وبناء سجل منظم لها 

إعداد التقارير التشغيلية ولوحات المتابعة 

إدارة الخدمات المساندة وفق نطاق العقد 

إعداد خطط الصيانة الوقائية 

التنسيق بين فرق وموردي الخدمة 

متابعة مؤشرات الأداء ومستويات الخدمة 

إدارة الخدمات الفنية المرتبطة بالأصول 

القيمة التشغيلية

مسؤولية تشغيلية موحدة تربط الخدمات والأصول ومستويات الأداء، وتمنح إدارة العميل رؤية أوضح للتشغيل

نظرة عامة



تعتمد إدارة الصيانة لدينا على مبدأ الوقاية قبل العطل، والاستجابة المنظمة عند حدوثه، وتحليل مسبباته للحد من تكراره

مستويات الصيانة



الصيانة التنبؤية

الاستفادة من تقنيات القياس والفحص المتخصصة عند الحاجة، وحسب طبيعة الأصل ونطاق المشروع، لرصد مؤشرات التدهور قبل حدوث العطل



الصيانة الطارئة

التعامل مع الحالات التي تؤثر على سلامة المنشأة أو استمرارية الخدمات الحيوية وفق خطة استجابة وتصعيد



الصيانة التصحيحية

معالجة الأعطال المسجلة وفق الأولوية وزمن الاستجابة المتفق عليه، مع توثيق الإجراء المتخذ



الصيانة الوقائية

تنفيذ أعمال الفحص والصيانة وفق جداول محددة ومتطلبات كل أصل

نطاق العمل



06

تحليل الأعطال وتقديم توصيات التحسين

05

إدارة أوامر العمل من البلاغ حتى الإغلاق

04

متابعة الخدمات التخصصية عبر الجهات المؤهلة عند الحاجة

03

صيانة الأنظمة المرتبطة بالسلامة

02

تشغيل غرف التحكم والمولدات ولوحات التوزيع

01

تشغيل وصيانة الأنظمة الكهربائية والميكانيكية والصحية

القيمة التشغيلية

استقرار أعلى للأصول وتقليل أثر الأعطال والتوقفات غير المخطط لها

نظرة عامة



ندير أعمال التشغيل والصيانة الكهربائية بما يدعم سلامة المنظومة واستقرار التغذية وكفاءة الاستخدام، وفق متطلبات الموقع ونطاق الخدمة

نطاق العمل



صيانة لوحات التوزيع الرئيسية والفرعية وقواطع الحماية



فحص أنظمة التأريض والحماية



الفحص الحراري للوحدات عند الحاجة



صيانة أنظمة الإنارة الداخلية والخارجية



قياس جودة الطاقة ومعامل القدرة ومعالجة الاختلالات



متابعة الاختلالات والتوصية بالإجراءات التصحيحية



القيمة التشغيلية

استقرار وسلامة أفضل للمنظومة الكهربائية، مع دعم كفاءة استهلاك الطاقة

نظرة عامة



تمثل أنظمة التبريد والتكييف من أكثر أنظمة المنشأة تأثيرًا على راحة المستخدمين واستهلاك الطاقة واستمرارية التشغيل؛ لذلك تُدار وفق برامج صيانة وضبط أداء منتظمة

نطاق العمل



تشغيل وصيانة أنظمة التكييف المركزية



صيانة الوحدات المنفصلة والمخفية والمجمعة



تنظيف مجاري الهواء وتغيير الفلاتر وفق الجداول



صيانة المضخات وأبراج التبريد ودوائر المياه المبردة



معالجة مياه دوائر التبريد للحد من التآكل والترسبات



ضبط التوازن الهوائي والمائي وقياس معدلات التدفق



متابعة فرص تحسين كفاءة التشغيل واستهلاك الطاقة



القيمة التشغيلية

استقرار أنظمة التكييف، وتحسين البيئة الداخلية، وتقليل الأعطال المرتبطة بضعف الصيانة



نظرة عامة



تركز إدارة أنظمة المياه والصرف الصحي على الحد من التسربات، والحفاظ على سلامة الشبكات، وضمان استمرارية الخدمة داخل المنشأة

نطاق العمل



صيانة شبكات المياه والخزانات



تنظيف وتعقيم الخزانات وفق المتطلبات المعتمدة



صيانة المضخات وأنظمة الضغط



كشف ومعالجة التسربات



صيانة الأدوات الصحية والخلاطات



صيانة شبكات الصرف ومعالجة الانسدادات



صيانة أنظمة تصريف مياه الأمطار



القيمة التشغيلية

الحد من هدر المياه ومخاطر التسرب، والحفاظ على كفاءة شبكات المياه والصرف

نظرة عامة

ندير النظافة باعتبارها خدمة تشغيلية منظمة وليست مجرد توفير عمالة؛ من خلال جداول تنفيذ، وإشراف ميداني، وقوائم فحص، ومتابعة لمستوى الخدمة

نطاق العمل

النظافة اليومية للمكاتب والممرات ودورات المياه والمناطق العامة



التنظيف العميق للأرضيات والسجاد والمفروشات



تنظيف الواجهات والأعمال الخارجية



العناية بالأرضيات الرخامية والحجرية



تنظيف وتعقيم المناطق عالية الاستخدام واللمس



إدارة النفايات وفق نطاق المشروع



الجولات الإشرافية وقوائم الفحص



إدارة مواد ومعدات ومستهلكات النظافة



القيمة التشغيلية

مستوى نظافة ثابت وقابل للمتابعة، تدعمه جداول تنفيذ وإشراف ومعايير فحص واضحة

نظرة عامة

نعتمد مفهوم الإدارة المتكاملة للآفات (IPM) الذي يركز على تحديد مسببات المشكلة ونقاط الدخول والتكاثر، وليس الاكتفاء بالمعالجة الدورية

نطاق العمل

المسح والتقييم الأولي		
البرامج الوقائية والمعالجات حسب الحاجة		
مكافحة الحشرات والقوارض		
معالجة النمل الأبيض حسب نطاق الخدمة		
محطات المراقبة والطُعم المرقمة		
استخدام المواد المسجلة والمصرح بها		
التقارير الفنية وتوثيق الأعمال		

القيمة التشغيلية

رفع مستوى الوقاية والحد من تكرار الإصابة من خلال معالجة مسبباتها ومتابعتها

نظرة عامة

نقدم حلول الضيافة والتشغيل المؤسسي بما يراعي جودة الخدمة، وانضباط التشغيل، ومتطلبات سلامة الغذاء والنظافة

نطاق العمل

تشغيل المطاعم والكافيتريات والبوفيهات المؤسسية



خدمات الضيافة للمكاتب والاجتماعات والمناسبات



تخطيط قوائم الطعام وإدارة سلسلة الإمداد الغذائي



إدارة المطابخ والتخزين ودرجات الحفظ



تدريب فرق الخدمة على إجراءات النظافة وسلامة الغذاء



متابعة المتطلبات الصحية للعاملين



القيمة التشغيلية

خدمة ضيافة منظمة تدعم جودة تجربة الموظفين والزوار واستقرار التشغيل

نظرة عامة

تتطلب بيئات المختبرات دقة في التجهيز والصيانة والسلامة؛ لذلك نقدم حلولاً متخصصة تدعم جاهزية المعمل وسلامة بيئة العمل واستقرار المعدات

نطاق العمل

- دراسة الاحتياج وتصميم وتجهيز المعامل 
- توريد وتركيب الأثاث المخبري وتجهيزات السلامة 
- توريد الأجهزة والمواد والمستهلكات حسب نطاق المشروع 
- الصيانة الوقائية والتصحيحية للأجهزة 
- أعمال المعايرة بحسب متطلبات المشروع والجهات المختصة 
- تجهيز متطلبات السلامة والتعامل مع المخلفات وفق نطاق المشروع 
- تدريب المستخدمين على التشغيل والاستخدام الآمن 

القيمة التشغيلية

دعم جاهزية المعامل واستقرار المعدات وسلامة بيئة الاستخدام

نظرة عامة



ندعم احتياجات العملاء من الكفاءات التشغيلية والفنية والإدارية من خلال نماذج إسناد وتوظيف تتوافق مع طبيعة المشروع والأنظمة والتراخيص ذات العلاقة

نطاق العمل



توفير الكوادر الفنية والتشغيلية والمساندة



توفير الكوادر الإدارية والإشرافية وفق متطلبات المشروع



الاختبارات الفنية بحسب طبيعة الوظيفة



الاستقطاب والفرز والمقابلات



إدارة الاستبدال والبدائل بحسب شروط العقد



إدارة الرواتب والتأمينات والالتزامات النظامية



التدريب والتأهيل قبل المباشرة



إدارة الالتزامات الإدارية والنظامية وفق نموذج التعاقد



القيمة التشغيلية

توفير الموارد المناسبة للتشغيل، مع إدارة الالتزامات المرتبطة بها وفق نموذج التعاقد

نظرة عامة



يمثل الزي المؤسسي أحد عناصر الهوية المؤسسية وتجربة الموظف؛ لذلك ندير المشروع من دراسة الاحتياج وحتى التسليم وما بعده، بما يراعي طبيعة الاستخدام والراحة وهوية الجهة

رحلة تنفيذ مشروع الزي



القيمة التشغيلية

إدارة مشروع الزي من نقطة واحدة بما يدعم اتساق الهوية وسهولة التنفيذ والمتابعة

نظرة عامة



ندعم المنشآت التي تحتاج إلى إعادة تنظيم عملياتها أو رفع كفاءتها التشغيلية من خلال استشارات تستند إلى الخبرة الميدانية وتتحول إلى توصيات وخطط قابلة للتنفيذ

نطاق العمل



القيمة التشغيلية

رؤية واضحة للوضع التشغيلي، وأولويات قابلة للتحويل إلى خطة تنفيذ

نظرة عامة



في البيئات الصناعية، يرتبط استقرار الإنتاج مباشرة بجاهزية المعدات وفعالية الصيانة؛ لذلك نركز على التشغيل المنظم، والصيانة المخططة، وتقليل التوقفات غير المخطط لها

نطاق العمل



تشغيل خطوط الإنتاج بالكفاءات المناسبة



الصيانة الوقائية والتصحيحية حسب نطاق العقد



إدارة قطع الغيار والمخزون الحرج



تطبيق متطلبات السلامة الصناعية



تحليل أسباب التوقف



دعم خطط رفع الكفاءة التشغيلية



القيمة التشغيلية

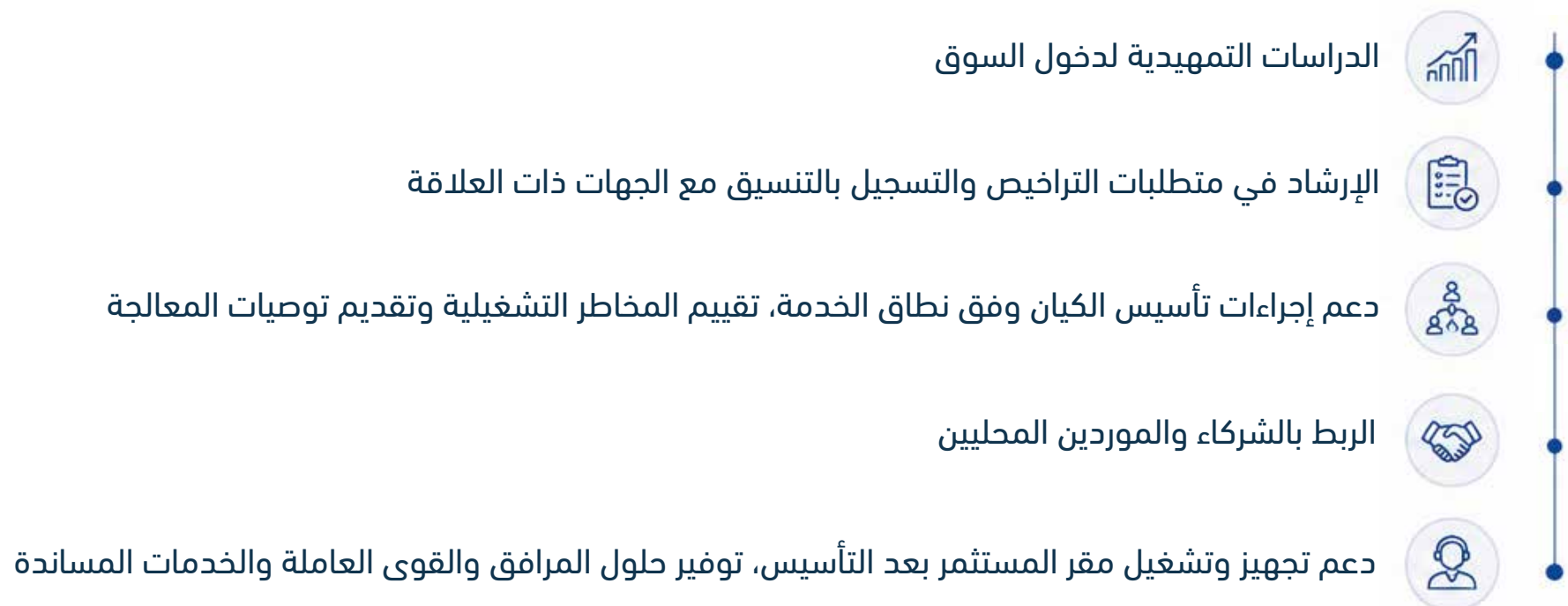
دعم استقرار الإنتاج وجاهزية المعدات وتقليل أثر التوقفات التشغيلية

نظرة عامة



ندعم المستثمرين الراغبين في تأسيس وتشغيل أعمالهم في المملكة من خلال التنسيق والإرشاد التشغيلي وربط احتياجات مرحلة الدخول إلى السوق بمتطلبات مرحلة التشغيل

نطاق العمل



القيمة التشغيلية

ربط مرحلة دخول السوق بمتطلبات التأسيس والتشغيل من خلال دعم محلي منظم

التقنية التي تدعم تشغيلنا

تدير قوة الدعم عملياتها من خلال نظام تقني داخلي يربط بين سير العمل والطلبات والبلاغات والمتابعة وبيانات الأداء ويتيح النظام تنظيم مراحل الطلب من التسجيل حتى الإغلاق، وتحديد مسؤوليات التنفيذ، وتوثيق الإجراءات والمرفقات، ومتابعة مستوى الإنجاز؛ بما يمنح الفرق والإدارة رؤية أوضح لحالة العمليات ويمثل النظام جزءًا من نموذج قوة الدعم التشغيلي، حيث توظف التقنية لدعم التنفيذ والرقابة والقياس واتخاذ القرار

يدعم النظام



القيمة التي تحصل عليها

لا فرصة تضيع ولا طلب يُنسى، ورؤية واضحة لأداء فريقك التجاري بالأرقام

منهجية العمل

...

01 الدراسة والتقييم
زيارة المنشأة وفهم نطاق العمل والأصول والاحتياجات والتحديات التشغيلية

02 التصميم والتخطيط
بناء نموذج التشغيل المناسب، وتحديد نطاق العمل والموارد والجداول والمسؤوليات ومستويات الأداء

03 التعاقد ومستويات الخدمة
تحديد الالتزامات ومؤشرات الأداء وأزمنة الاستجابة وآليات القياس والتصعيد ضمن الوثائق التعاقدية ذات العلاقة

04 التعبئة والانتقال
تجهيز الموارد والفرق والمعدات، واعتماد خطط المباشرة، وتهيئة النظام التقني وبيانات التشغيل بما يدعم انتقالاً منظماً إلى مرحلة التنفيذ

05 التشغيل اليومي
تنفيذ نطاق العمل، وإدارة الطلبات والبلاغات، والمتابعة الميدانية، وتوثيق التنفيذ عبر آليات التشغيل المعتمدة

06 القياس والتقارير
متابعة مؤشرات الأداء ومستويات الخدمة، وإصدار التقارير الدورية ومراجعتها مع إدارة العميل

07 التحسين المستمر
تحليل البيانات والتحديات المتكررة، وتحديد فرص رفع الكفاءة وتطوير العمليات خلال دورة العقد

نبدأ بالفهم، وننتقل إلى التشغيل ونستمر بالقياس والتحسين،



القطاعات التي نخدمها

...

نعمل مع منشآت ذات احتياجات تشغيلية مختلفة، ونكيّف نموذج الخدمة وفق طبيعة كل قطاع ومتطلباته

الفنادق والضيافة

منشآت تعتمد على استمرارية الخدمة وتجربة المستخدم

الجهات الحكومية وشبه الحكومية

وزارات، وهيئات، ومؤسسات عامة

المطاعم والمقاهي

سلاسل وفروع تحتاج إلى اتساق التشغيل والنظافة والجاهزية

الشركات والمؤسسات

مقار إدارية، ومجمعات أعمال، ومنشآت متعددة المواقع

قطاع التجزئة والمراكز التجارية

مساحات ومرافق عالية الاستخدام والكثافة

قطاع التعليم

مدارس، وجامعات، ومعامل، ومرافق تعليمية

القطاع الصناعي والخدمي

مصانع، وخطوط إنتاج، ومستودعات، ومنشآت تشغيلية

القطاع الصحي

بيئات تتطلب مستويات دقيقة من النظافة والسلامة والجاهزية

لماذا قوة الدعم؟

...

نموذج تشغيلي متكامل

إدارة خدمات متعددة ضمن مسؤوليات ونطاقات عمل محددة

خبرة تشغيلية منذ 2009

خبرة ميدانية تراكمية في إدارة الخدمات والمنشآت عبر قطاعات متنوعة

نظام تقني داخلي

يربط العمليات والطلبات والبلاغات ببيانات التنفيذ والمتابعة

حوكمة وقياس للأداء

إجراءات تشغيل، ومستويات خدمة، ومؤشرات تدعم وضوح المسؤولية ومتابعة التنفيذ

تحسين مستمر

تحليل بيانات الأداء وتحويلها إلى فرص لتطوير العمليات ورفع كفاءة التشغيل

تغطية جغرافية

خمسة نطاقات جغرافية تغطي الوسطى، والشرقية، والغربية، والجنوبية، والشمالية

الاعتمادات والشهادات

...

تعزز قوة الدعم منظومتها التشغيلية من خلال تطبيق أنظمة إدارة معتمدة تدعم الجودة، والصحة والسلامة المهنية، والإدارة البيئية





نفخر بثقة نخبة من
الجهات الحكومية والكيانات الوطنية
والعلامات التجارية الرائدة

“

نبدأ بفهم احتياج المنشأة

تبدأ **الشراكة التشغيلية** بفهم نطاق العمل والتحديات والاحتياجات الفعلية للمنشأة

يعمل **فريق قوة الدعم** على **دراسة الاحتياج وتحديد نموذج الخدمة المناسب**، بما يحقق وضوح نطاق العمل والمسؤوليات ومستويات الأداء منذ البداية

تواصل معنا لترتيب زيارة ميدانية ومناقشة احتياجات منشأتك التشغيلية

”



شركة قوة الدعم للخدمات المساندة



920 01 60 80



info@powersupport.sa



contact@powersupport.sa



www.powersupport.sa

